

«УТВЕРЖДАЮ»

**Ректор Таджикского технического
университета имени академика**

М.С. Осими, член-корреспондент

Академии наук Республики

Таджикистан, д.т.н., профессор

Одиназода Х.О.

«27» января 2020 года



ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

на диссертационную работу Файзуллоевой Сарвиноз Джумаевны на тему: «Развитие системы организации управления услугами городского пассажирского автомобильного транспорта (на материалах города Душанбе)», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг)

Актуальность темы диссертационного исследования.

Транспорт и её важнейший компонент – сектор пассажирских перевозок играют системообразующую роль в экономике любой страны. В настоящее время наблюдается устойчивое возрастание роли транспортного комплекса в общегородском масштабе. Это связано, прежде всего, с высокой социальной значимостью городского пассажирского транспорта, что объясняется высокими темпами развития городов-мегаполисов, связанных в первую очередь с ростом населения и удалением основных промышленных центров от культурных и жилых районов, что требует обеспечения большей подвижности жителей. Однако этот процесс происходит на фоне общей убыточности городского пассажирского транспорта, что объясняется комплексом серьезных проблем, характерных для большинства российских мегаполисов: - высокие темпы автомобилизации населения городов; - рост частных транспортных компаний; - убыточность городского пассажирского транспорта; - неудовлетворительное качество организации перевозок общественным транспортом; - низкий уровень технического оснащения подвижного состава; - отсутствие системы слежения и планирования количества единиц подвижного состава на отдельных линиях в зависимости от количества пассажиров; - отсутствие контроля за местонахождением отдельных транспортных единиц на маршруте.

Таким образом, указанные факторы и обстоятельства актуализируют выбранную тему исследования.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Объективность применяемых методов исследования, достоверность теоретической и методологической базы, использованные нормативно-правовые

акты, выверенные статистические и отчетные данные Агентства по статистике при Президенте Республики Таджикистан, приведенные аналитические данные и финансовые отчеты предприятий и организаций частного сектора сферы услуг, а также практическая апробация результатов исследования, подтверждает достоверность и обоснованность выводов, положений и рекомендаций, представленных в диссертационном исследовании.

Теоретические положения основываются на известных достижениях фундаментальных и прикладных научных направлений, сопряженных с предметом диссертационного исследования.

Полученные автором научные результаты развивают теоретико-методические аспекты организации управления услуг городского пассажирского транспорта в г. Душанбе Республики Таджикистан.

Основные положения, выносимые на защиту и разработанные лично автором:

- развиты теоретико-методические аспекты функционирования рынка услуг городского пассажирского транспорта, а также уточнены методические основы организации управления и пути повышения эффективности оказания услуг населению в городах;

- изучен зарубежный опыт организации управления и финансирования рынка услуг городского пассажирского транспорта и на их основе уточнены основные задачи местных органов исполнительной власти, их роли в улучшении поддержки данного вида транспорта в городе Душанбе;

- дана оценка современного состояния и развития рынка услуг городского пассажирского автомобильного транспорта г. Душанбе с учетом рассмотрения концептуальных основ развития системы городского общественного транспорта и выявлены основные причины, негативно влияющие на работу различных видов государственного и частного городского пассажирского автомобильного транспорта;

- разработана и реализована экономико-математическая модель организации и управления услуг городского пассажирского транспорта с учетом оценки финансовой устойчивости предприятий и влияния структурных параметров на оказание городских пассажирских перевозок;

- предложена стратегия развития городского пассажирского автомобильного транспорта, дана оценка качества городских и корпоративных пассажирских перевозок с учетом их конкурентоспособности на основе выявления факторов, влияющих на уровень городских автобусных перевозок, а также расчета параметров, характеризующих деятельность пассажирских АТП;

- обоснованы и разработаны приоритетные направления системы организации управления услугами городского пассажирского транспорта в г. Душанбе, предусматривающие оптимизацию городской маршрутной сети и системы организации управления услугами городского пассажирского транспорта, создания условий для осуществления корпоративных перевозок, совершенствования функционирования единой автоматизированной системы управления городским транспортом, а также развития современной системы

оплаты проезда, определения перспективных параметров обслуживания населения и современных видов транспорта (подвесной и подземный метро, легкие виды рельсового транспорта) на период до 2030г.

Научно - практические положения могут быть использованы городскими пассажирскими транспортными предприятиями различных видов собственности, местными органами государственной власти при принятии решений о развитии городской пассажирской транспортной системы, а также в процессе организации управления предоставления услугами городского пассажирского транспорта.

Научно-методические положения автора использованы в учебном процессе при чтении дисциплин «Экономика транспортных предприятий», «Основы предпринимательской деятельности», «Экономика и управление сферы услуг» для студентов экономических специальностей высших учебных заведений Таджикистана.

Таким образом, можно сформулировать вывод о том, что цель проведенного соискателем исследования достигнута, а поставленные задачи последовательно решены. Достоверность использованных источников и научных результатов не вызывает сомнений.

Содержание работы. Положительные стороны и недостатки.

Рецензируемая диссертационная работа состоит из введения, трех глав, выводов и предложений, списка литературы из 197 наименований и изложена на 161 страницах машинописного текста, содержит 28 таблиц, 15 рисунков и 4 приложений.

Целью диссертационного исследования является теоретическое обоснование и разработка рекомендаций по развитию системы организации управления услугами городского пассажирского автомобильного транспорта в условиях рыночных отношений.

Во введении (стр. 3 – 10) обоснована актуальность и значимость изучаемой проблемы, определены задачи, объект и предмет исследования, сформулирована научная новизна и практическая значимость полученных результатов.

В первой главе «Теоретико-методические аспекты организации управления услугами городского пассажирского транспорта и их развитие в современных условиях» выявлено место и значение рынка услуг городского пассажирского транспорта в системе сферы услуг в условиях развития рыночных отношений, изучена методические основы организации и управления городских пассажирских автомобильных перевозок, а также исследована зарубежный опыт организации и управления городскими пассажирскими перевозками в условиях рынка.

В первом параграфе (стр. 11 - 23) особое внимание уделено исследованию теоретических основ организации управления услугами городского пассажирского транспорта. В работе отмечается что, проводящие реформы доказали преимущества рыночной модели ведения хозяйственной деятельности в Таджикистане, учитывая поведение саморегулируемого рынка. Автор считает, что происходящие изменения между субъектами транспортного комплекса способствовало введению в оборот термины «рынок транспортных услуг» или «транспортный рынок», «рынок услуг городского транспорта», «рынок услуг

сельского транспорта», а также по видам транспорта. На основе изучения литературных источников автором выявлено, что нет единого подхода в формировании этого понятия. По мнению автора, под рынком автотранспортных услуг следует рассматривать сводящих вместе продавцов и покупателей транспортных услуг с целью удовлетворения их спроса в реальном масштабе. При этом следует выделить различные сегменты этого рынка в городе, сельской местности, пригородной зоны, междугородной и международной сообщениях. Таким образом, под рынком транспортных услуг понимается система с помощью, которой автотранспортные предприятия определяют цену/тариф, другие параметры оказываемых автотранспортных услуг в конкретных территориальных преобразованиях.

В диссертации автором выявлены особенности и проблемы организации управления и развития пассажирских автомобильных перевозок, а также противоречия в области институциональной организации управления городских пассажирских перевозок. При этом важным аспектом на этом рынке автор считает дифференциацию транспортного обслуживания по уровням, возможностям и спроса населения в перевозках, которая способствует повышению эффективности и конкурентоспособности оказываемых транспортных услуг (стр. 23 - 40). Автором, в результате проведенных исследований выявлено, что в настоящее время из-за противоречивости законодательства, существующая система управления пассажирским автомобильным транспортом функционирует на основе договоренностей между администрациями ППАТ, контрольно-надзорными органами в области транспорта и перевозчиками. Это приведет к неустойчивому равновесию интересов. Поэтому, в настоящее время, одной из нерешенных проблем функционирования и развития ПАТ остается несовершенство законодательства.

В диссертации автором, на основе изучения методических основ организации управления городских пассажирских автомобильных перевозок, сделан вывод, что выявленные особенности и устранение выявленных проблем имеют большое значение для эффективного функционирования и развития городского пассажирского транспорта и его развитие в современных условиях.

В третьем параграфе диссертации (стр. 41 - 54) исследован зарубежный опыт организации управления городскими пассажирскими перевозками в условиях рыночных отношений. По мнению автора в США и в ЕС существует ряд платных дорог, и система ограниченного въезда в центральные части города. Данные меры позволяют сократить количество личного автотранспорта, снизить интенсивность движения внутри платной зоны и по платным дорогам, сократить время путешествия на 14 % и собрать дополнительные суммы, которые могут быть направлены на дальнейшее развитие транспортной системы городов и городской транспортной инфраструктуры.

В целом, на основе проведенного исследования можно считать, что функционирование и развитие городского пассажирского транспорта следует организовать на принципах конкуренции и повышения эффективности работы госпредприятий пассажирского автомобильного транспорта, а также создания условий для функционирования транспортных предприятий различных форм

собственности в данном сегменте рынка.

Во второй главе «Современное состояние и развитие услуг городского пассажирского транспорта» проведен анализ современного состояния и развитие услуг городского пассажирского транспорта в городе Душанбе, рассмотрены концептуальные основы развития системы городского общественного транспорта, и разработано экономико-математическое моделирование организации и управления оказанием услуг городского пассажирского транспорта.

В первом параграфе главы (стр. 55 - 65) диссертантом уточнены концептуальные основы, рассмотрены основные направления совершенствования концептуальных основ развития городского пассажирского транспорта, предусматривающие: стратегическое и оперативное управление; управление посадкой и высадкой пассажиров; планирование и проектирование остановочных пунктов маршрута; организацию и планирование движения на маршрутах; оперативное регулирование движения на основе сигналов светофоров; организацию косвенных мероприятий по поддержке. Кроме того рассмотрена структурная модель взаимосвязи функций управления на городском общественном транспорте и выделены концептуальные основы в области развития транспортно-экономических отношений при оказании услуг пассажирским автотранспортом населению города.

В диссертации на основе анализа городских пассажирских перевозок установлено, что для средних и больших городов, удельный вес перевозок пассажиров автобусами растет, а для малых городов автобусные перевозки являются основными. Также в исследовании дана оценка динамики индексов, характеризующих основные показатели социально-экономического положения в городе Душанбе за 2012-2017 годы и установлено, что за рассматриваемый период наблюдается рост индексов основных социально-экономических показателей города Душанбе, кроме экспорта и ввода в действие жилых домов.

Автором выявлено, что в настоящее время городские пассажирские перевозки осуществляются на основе заключенных контрактов между исполнительным органом государственной власти г. Душанбе и пассажирскими АТП и частными предпринимательскими структурами по утвержденным маршрутам (стр. 65 - 91).

Научный и практический интерес представляет разработанная экономико-математическая модель организации и управления услуг городского пассажирского транспорта. В работе на основе использования метода экспертной оценки, автором проведен отбор наиболее значимых факторов формирующих потребность городского жителя в его услугах: общее число населения, млн. чел. - (X_1); обеспеченность населения легковыми индивидуальными автомобилями, в расчёте на 1000 человек населения - (X_2); среднедушевые доходы населения - (X_3); средний размер семьи, чел. - (X_4); покупательная способность средней заработной платы, % - (X_5); валовый внутренний продукт на душу населения, сомони - (X_6); объем розничного товарооборота, млн. сомони - (X_7); расходы домашних хозяйств на оплату услуг пассажирского транспорта (на 1 члена семьи в месяц), сомони - (X_8); расходы бюджета на транспорт, млн. сомони - (X_9) (стр.

91 - 99).

Представленная модель используется при формировании спроса населения города Душанбе в услугах городского пассажирского автомобильного транспорта.

В третьей главе «Основные направления совершенствования системы организации управления и развития оказания услугами пассажирского автомобильного транспорта в городе Душанбе» предложена стратегия развития городского пассажирского автомобильного транспорта, дана оценка качества городских и корпоративных пассажирских перевозок с учетом их конкурентоспособности, а также разработаны основные направления системы организации управления оказания услуг городского пассажирского транспорта в г. Душанбе.

В первом параграфе данной главы (стр. 100 - 114) автор считает, что для решения существующих проблем развития городского пассажирского автомобильного транспорта, важным считается использование принципов стратегического мышления с целью повышения эффективности пассажирского транспорта, особенно автомобильного на основе обоснования и разработки мероприятий, направленных на реализацию поставленных целей и задач наперед, а также формирования приоритетов по развитию пассажирского транспортного комплекса.

В диссертации для достижения стратегических целей пассажирских автотранспортных предприятий в г. Душанбе обоснованы конкретные меры в сочетании с базовыми ценностями их функционирования. При этом важным автор, при организации и управлении пассажирских перевозок, считает обеспечение высокого качества перевозок в городе на основе закрепления подвижного состава за клиентами особенно корпоративных клиентов, резервирование автобусов и их использования при осуществлении пассажирских перевозок. Кроме того, в диссертации автором предложена структура показателей, характеризующих качество обслуживания пассажиров на автобусных и микро автобусных маршрутах, а также выявлен ряд условий, которые влияют на конкурентоспособность осуществления городских пассажирских перевозок, оказываемых городские унитарные ПАТП.

В диссертации дана оценка качества городских и корпоративных пассажирских перевозок с учетом их конкурентоспособности на основе выявления факторов, влияющих на уровень городских автобусных перевозок, а также обоснованы и разработаны рекомендации по улучшению деятельности предприятий ГАТП. Используя предложенные подходы, можно оценить уровень качества пассажирских автомобильных перевозок в городе Душанбе, учитывая корпоративные пассажирские перевозки (стр. 115 - 125).

На основе результатов анализа существующей системы организации управления и развитием оказания услугами пассажирского транспорта в городе Душанбе, автором установлено, что оно не отвечает установленным требованиям, уровень оказываемых услуг остается неудовлетворительным, действующая организационная структура управления требует совершенствования для повышения эффективности ее функционирования и развитие. Поэтому автор целесообразным считает создание службы движения и отдела пассажирских

перевозок частным автомобильным транспортом в организационной структуре управления пассажирским транспортом в городе Душанбе. Также автором предлагается совершенствовать единую автоматизированную систему управления городским пассажирским транспортом на основе улучшения связей между городским Хукуматом и предприятиями. При этом важным является установление датчиков на транспортных средствах и в контрольных пунктах для получения необходимой информации с целью организации контроля за выполнением предприятиями принятых обязательств. Кроме того, в работе предложены мероприятия для целенаправленного финансирования и эффективного регулирования деятельности городского пассажирского автомобильного транспорта. Важно отметить что, реализация вышеперечисленных мероприятий, способствует сохранить систему социально-значимых услуг, при перевозке людей в условиях сокращения средств городского бюджета, а также создает благоприятные условия для развития и повышения эффективности городского пассажирского автомобильного транспорта (стр. 125 - 136).

В заключении диссертации сформулированы выводы и предложения по развитию системы организации управления оказания услуг городским пассажирским автомобильным транспортом в г. Душанбе (стр. 137 - 139).

В целом реализация комплекса вышеперечисленных рекомендаций и мероприятий, позволяет сохранить систему оказания социально-значимых услуг для определенной категории жителей, повышение качества оказания предоставляемых услуг пассажирского транспорта в условиях ограниченного финансирования из средств городского бюджета, что способствует созданию благоприятных условий для развития городского пассажирского автомобильного транспорта и повышению эффективности его работы в г. Душанбе.

Замечания по диссертационной работе

Высоко оценивая структуру и содержание проведенного диссертационного исследования, считаем необходимым высказать следующие замечания:

1. В первой главе диссертации исследованы теоретико-методические аспекты организации управления услуг городского пассажирского транспорта. Вместе с тем, некоторые методические основы функционирования и развития городского пассажирского транспорта в современных условиях недостаточно уточнены.

2. Во второй главе работы автором проведен анализ современного состояния и развития услуг городского пассажирского транспорта в городе Душанбе. Однако при проведении данного анализа упор делается в основном на традиционные методы. Следовало бы использовать современные методы проведения анализа.

3. В параграфе 3.1. диссертации автором предлагается внедрить механизм формирования дополнительных источников для финансирования городского пассажирского транспорта в форме Целевого внебюджетного фонда финансирования. Следовало бы, в работе уточнить некоторые элементы механизма функционирования этого внебюджетного фонда для финансирования городского пассажирского транспорта.

4. В диссертационном исследовании ряд определений и положений требуют

конкретизации.

5. В работе встречаются отдельные грамматические и редакционные погрешности и т.п.

В целом указанные недостатки не снижают общую положительную оценку выполненного диссертационного исследования.

Автореферат и опубликованные работы полностью раскрывают содержание выполненного исследования.

Научная область диссертации соответствует пунктам Паспорту специальности 08.00.05-Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг).

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным положениям ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации

Таким образом, можно утверждать, что диссертационное исследование Файзуллоевой Сарвиноз Джумаевны на тему: «Развитие системы организации управления услугами городского пассажирского автомобильного транспорта (на материалах города Душанбе)», представляет собой завершенную научно-исследовательскую работу на актуальную тему, соответствует требованиям Высшей аттестационной комиссии при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации к аналогичным работам по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг) и её автор заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по вышеуказанной специальности.

Отзыв на диссертацию и автореферат обсужден и одобрен на заседании кафедры экономики и транспортной логистики Таджикского технического университета имени академика М.С. Осими (протокол №6 от 25 января 2020г.).

Заведующий кафедрой «Экономика и транспортная логистика» Таджикского технического университета имени академика М.С. Осими, к.э.н., и.в. доцент

Х.Д.Мирзобеков

 Х.Д.Мирзобеков

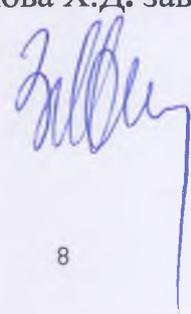
Адрес университета: 734042, Республика Таджикистан,

г. Душанбе, пр-т акад. Раджабовых, 10а, www.ttu.tj; e-mail: rector.ttu@mail.ru

Тел.: (+992 37) 221-35-11; (+992)907 -97 -09-33

Подпись к.э.н., и.в. доцента Мирзобекова Х.Д. заверяю:

Начальник ОК и СР ТТУ имени академика М.С.Осими

 Шарипова Д.А.